

COMUNE DI MASSA D'ALBE

Modulo 9

Provincia di L'AQUILA

TELEFONO 0863-519144 *** EMAIL: ragioneria@comune.massadalbe.aq.it ***

PEC: info@pec.comune.massadalbe.aq.it *** SITO WEB: www.massadalbe.aq.it

SEGNALAZIONE PER MANCATA O RITARDATA RISPOSTA A RICHIESTA/ISTANZA/RECLAMO IN VIOLAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI.

Premesso che con la Carta dei Servizi il Comune, a cui è rivolta l'istanza, promuove la partecipazione degli utenti al miglioramento continuo dei servizi e garantisce modi e forme per segnalare eventuali disservizi.

Il sottoscritto/a / persona giuridica

CODICE FISCALE o P.IVA (obbligatorio)

COGNOME

NOME

RAG.SOCIALE (Pers.giuridiche)

(ovvero denominazione e natura giuridica)

DATA DI NASCITA

SESSO

M

F

COMUNE (O STATO ESTERO) DI NASCITA

RESIDENZA/SEDE LEGALE

(via , piazza, n.civico,scala, int,frazione)

C.A.P.

COMUNE

PROVINCIA

EMAIL:

N.TELEFONO

RECAPITO C/O

VIA

CIVICO

C.A.P.

COMUNE

PROVINCIA

DATA

IN FEDE

in qualità di utente del servizio TARI, con riferimento alla propria richiesta/istanza/segnalazione o reclamo presentata al Responsabile del Servizio TARI. Tramite _____ regolarmente registrata al protocollo dell'ente al num. _____ del _____ non avendo ricevuto alcun riscontro in merito alla stessa nei termini stabiliti dalla carta dei servizi

RICORRE AL TITOLARE DEL POTERE SOSTITUTIVO

perché nei miei confronti vengano assicurati i diritti e gli adempimenti previsti dalla Carta dei servizi, nei termini indicati (descrizione degli inadempimenti in violazione della carta dei servizi) :

Annotazioni

DATA

IN FEDE

Informativa privacy ai sensi del Regolamento 679/2016/UE

Si comunica che tutti i dati personali (comuni identificativi, particolari e/o giudiziari) comunicati al Comune a cui è rivolta l'istanza saranno trattati esclusivamente per finalità istituzionali nel rispetto delle prescrizioni previste Regolamento 679/2016/UE. Il trattamento dei dati personali avviene utilizzando strumenti e supporti sia cartacei che informatici. Il Titolare del trattamento dei dati personali è il Comune a cui è rivolta l'istanza. L'Interessato può esercitare i diritti previsti dagli articoli 15, 16, 17, 18, 20, 21 e 22 del Regolamento 679/2016/UE. L'informativa completa redatta ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento 679/2016/UE è reperibile presso gli uffici dell'Ente e consultabile sul sito web dell'ente.

Il Responsabile della Protezione dei dati è individuato dall'ente e riportato sul sito istituzionale nella sezione privacy.

Relativamente al trattamento consentito dei dati personali conferiti con questa richiesta e con i relativi allegati, il/la sottoscritto/a dichiara di aver preso visione dell'informativa sulla protezione dei dati e di accettarne i contenuti.

Data

Firma